

# NOTA DE PRENSA

## Lexus LS: líder en satisfacción de clientes según J.D Power



- Top 1 en su clase por sexto año consecutivo
- Tan sólo 1,13 posibles incidencias por vehículo, un 50% inferior a la media del sector
- Mención especial también a los procesos de fabricación de Lexus de la planta de Yoshiwara en Japón.

El nuevo Lexus LS, la limusina híbrida de altas prestaciones de Lexus ha ocupado la primera posición en el estudio JD. Power Initial Quality Study que se realiza en EE.UU, por sexto año consecutivo.

El LS de última generación, que se lanzó en España a principios de éste año 2013, también logró los máximos honores del segmento al ganar también la categoría "Premium Large Car"

Los datos del nuevo LS en satisfacción de clientes son contundentes. Tan sólo 1,13 posibles incidencias por vehículo, la mitad que la media de la industria americana.

El Estudio de Calidad Inicial de JD Power que se encuentra en su 27<sup>º</sup> año en EE.UU, pone de relieve los posibles problemas que enfrentan los propietarios en los cruciales primeros 90 días de propiedad y uso del vehículo.

Estos datos de calidad inicial refrendan los altos estándares de fabricación del modelo que en su última actualización ha introducido no menos de 3000 cambios mecánicos y componentes.

La planta de Yoshiwara en Japón, donde se produce el LX , también fue galardonada con el premio Gold Award a la Calidad.

[www.mundolexusmedia.com](http://www.mundolexusmedia.com)

#### **Acerca de Lexus**

Lanzada en 1989, Lexus se ha convertido en una marca de referencia en todo el mundo por su búsqueda de la perfección, la excelente calidad de sus productos y una tecnología muy sofisticada como es la tecnología Lexus Hybrid Drive, y por su concepto único de servicio al cliente excepcional.

Reforzando aún más los valores tradicionales de Lexus como son su incomparable calidad de fabricación, lujo interior y tecnología de última generación, la filosofía de diseño L-finesse que representa un factor muy importante en el posicionamiento de Lexus como una marca global única y deseable.

Hoy en día, Lexus sigue siendo el primer - y único - fabricante de automóviles premium del mundo en ofrecer una gama completa de vehículos híbridos que comprende la gama de modelos CT 200h , GS 450h, RX 450h, LS 600h y el nuevo IS 300h. En España, los modelos con tecnología Lexus Hybrid Drive representan ya más del 80% de las ventas de Lexus.